

---

**Departamentul Marketing**

**Serviciul Comunicare, Relații Publice și Soluționare Petiții**

**Nr. înreg.: 82615/**

**APROBAT**  
**Andrei DINCULESCU-BIGHEA**  
**Director General**

**AVIZAT**

**Gabriela MIHAI BILIGA**

**Șef Departament Marketing**

**RAPORT DE EVALUARE**  
**a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2025**

Societatea de Transport București STB S.A., prin Serviciul Comunicare, Relații Publice și Soluționare Petiții – Departament Marketing, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciem că activitatea specifică a instituției în anul 2025 a fost:

- **Foarte bună**
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Ne întemeiem aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2025:

## I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- **Suficiente**
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public sunt:

- **Suficiente**
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- **Bună**
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

## II. Rezultate

### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- **Pe pagina de internet**
- La sediul instituției
- **În presă**
- În Monitorul Oficial al României
- **În altă modalitate: pe canalele de social media disponibile**

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da
- Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

- a) Afișarea informațiilor de interes public pe pagina de internet a STB S.A.;
- b) Promovarea și diseminarea informațiilor de interes pentru publicul călător pe canalele de social media disponibile;

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- **Da, acestea fiind: campanii, evenimente, parteneriate, alte tipuri de servicii prestate;**

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- **Da, parțial**
- Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Formularea unor solicitări interne către toate departamentele responsabile, în vederea transmiterii în format deschis a documentelor care urmează să fie publicate pe site.

#### B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
250	223	27	2	248	0

<b>Departajare pe domenii de interes</b>	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	<b>73</b>
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	<b>6</b>
c) Acte normative, reglementări	<b>17</b>
d) Activitatea liderilor instituției	<b>9</b>
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	<b>3</b>
f) Altele, cu menționarea acestora: activitate curentă, statistici, date tehnice, lucrări realizate în colaborare cu alte instituții	<b>142</b>

<b>2. Număr total de solicitări soluționate favorabil</b>	<b>Termen de răspuns</b>				<b>Modul de comunicare</b>			<b>Departajate pe domenii de interes</b>					
	Redirecționare către alte instituții în termen de 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (activitate curentă, statistici, date tehnice, lucrări realizate în colaborare cu alte instituții)
<b>243</b>	<b>20</b>	<b>147</b>	<b>71</b>	<b>5</b>	<b>227</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>73</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>135</b>

**3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:**

3.1. Au fost solicitate informații suplimentare, motiv pentru care a fost amânată transmiterea răspunsului final.

3.2. Volumul mare de muncă existent la nivelul unor departamente de specialitate.

**4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?**

4.1. Retransmiterea solicitării către departamentele/serviciile abilitate să transmită un punct de vedere.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (petiții - încadrate ca petiții cf OG 27/2002)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (activitate curentă, statistici, date tehnice, lucrări realizate în colaborare cu alte instituții)
<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

**5.1.** Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii:

Informații cu privire la datele personale ale unui angajat (potrivit prevederilor art. 12) alin. 1 lit. d) din Legea nr. 544/2001).

**6.** Reclamații administrative și plângeri în instanță:

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

**7.** Creșterea eficienței accesului la informații de interes public:

**a)** Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

- Da
- Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Îmbunătățirea comunicării dintre departamentele de specialitate din cadrul STB S.A. în vederea transmiterii cu operativitate a punctelor de vedere cu un conținut complet, accesibil și transparent.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Actualizarea permanentă a site-ului [www.stb.ro](http://www.stb.ro).

Asigurarea accesibilității persoanelor cu deficiențe de vedere la informațiile de interes public disponibile pe site.

Actualizarea Deciziei nr. 2181 din 12.09.2025 de aplicare a Legii nr. 544/2001 la nivelul STB S.A., aprobată de Directorul General.

Promovarea/diseminarea informațiilor de interes public pe canalele de social media disponibile și pe grupul de presă format pe Whatsapp.

Constantin TOBESCU

Șef Serviciu Comunicare,  
Relații Publice și Soluționare Petiții

Întocmit: Veronica CIURARU

Coordonator presă