

REGULAMENTUL OFICIAL AL TOMBOLEI „O CĂLĂTORIE. UN ZÂMBET. UN PREMIU.”

ORGANIZAT ÎN PERIOADA 08.03.2025 – 23.03.2025

SECȚIUNEA I – ORGANIZATORUL TOMBOLEI

1. Organizatorul Tombolei „O CĂLĂTORIE. UN ZÂMBET. UN PREMIU.” (denumită în continuare „Tombolă”) este Societatea de Transport București STB S.A., denumit în continuare „Organizator”, cu sediul în București, Sector 1, Bd. Dinicu Golescu nr. 1, având C.U.I RO 1589886 (denumit în continuare Societatea de Transport București STB S.A.), desfășurând activități legate de implementarea tombolei, contactarea câștigătoarelor și înmânarea premiilor, denumită în cele ce urmează „Organizator”.
2. Tombola se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare „Regulament”), care este obligatoriu pentru toate participantele. În ceea ce privește operațiunile privind colectări și/sau prelucrări de date cu caracter personal, acestea vor fi realizate de Organizator.
3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Tombolei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută informarea inițială. Aceste modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 de ore înaintea intrării în vigoare.

SECȚIUNEA II – TEMEIUL LEGAL

Tombola este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență nr. 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc, text publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 439 din 26 iunie 2009, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu legislația română aplicabilă.

SECȚIUNEA III – LOCUL DE DESFĂȘURARE ȘI DURATA TOMBOLEI

1. Tombola este organizată și se desfășoară în mediul online, pe pagina web a Societății de Transport București STB S.A. (<https://www.stb.ro/>).
2. Tombola va începe în data de 08.03.2025, la ora 00:00, pe site-ul oficial al Societății și va dura până în data de 23.03.2025, ora 23:59:59, denumită în continuare „Perioada desfășurării Tombolei” sau „Perioada Tombolei”. Orice Participantă care nu se încadrează în acest interval de timp nu va fi luată în considerare.

SECȚIUNEA IV – DREPTUL LA PARTICIPARE

1. Tombola este deschisă participării doamnelor și domnișoarelor, persoane fizice care:
 - a) dețin sau achiziționează un abonament lunar, semestrial, anual, valabil în luna martie;
 - b) dețin sau încarcă orice titlu de călătorie prin aplicația BiletTB, pe perioada desfășurării Tombolei (**08.03.2025 – 23.03.2025**).
2. Înscrierea la Tombolă se poate efectua o singură dată.
3. Participarea la tragerea la sorți este gratuită.
4. Angajații STB S.A. și rudele de gradul I ale acestora nu pot participa la tragerea la sorți.
5. Participarea la această Tombolă implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA V – REGULAMENTUL TOMBOLEI

1. Regulamentul este disponibil oricărei solicitante, în mod gratuit, pe întreaga durată a desfășurării Tombolei, fiind accesibil online, pe site-ul oficial al Societății de Transport București STB S.A. (<https://www.stb.ro/>), publicat în secțiunea Informații – Campanii, precum și la punctele de vânzare.
2. În cazul participantelor care dețin titlurile de călătorie menționate în **SECȚIUNEA IV – Dreptul la participare, pct. 1 lit. a)**, seria cardului (inscripționată în partea de sus a cardului) trebuie completată în mod obligatoriu în secțiunea datelor de identificare existente pe formular. Prin completarea seriei cardului se respectă termenii și condițiile prezentului Regulament. Lipsa acestuia sau completarea eronată duce la eliminarea din lista persoanelor înscrise pentru tragerea la sorți.
3. La tragerea la sorți vor fi utilizate numele și prenumele, datele de contact (e-mail, nr. de telefon), seria de card comunicată prin completarea formularului de pe site-ul Societății (<https://www.stb.ro/>), Order ID-ul din aplicația 24Pay, ID-ul tranzacției din aplicația BiletTB, în funcție de modalitatea de înscriere aleasă. Lipsa sau completarea eronată duce la eliminarea din lista persoanelor înscrise pentru tragerea la sorți.
4. Participantele trebuie să confirme disponibilitatea de a se prezenta într-una din zilele de 27.03.2025 și 28.03.2025, în intervalul orar 08:00 – 15:00, la sediul Societății de Transport București STB S.A. – Bd. Dinicu Golescu nr. 1, Sector 1, pentru a ridica premiul din cadrul Tombolei organizate de STB S.A. (a se vedea **SECȚIUNEA IX – Anunțarea și validarea câștigătorului. Acordarea premiului**).
5. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Tombola va fi mediatizată, în scopul informării publicului, pe paginile oficiale ale STB S.A. de pe rețelele de socializare precum și pe site <https://www.stb.ro/>.

6. Organizatorul nu își va asuma nicio responsabilitate cu privire la cunoașterea sau necunoașterea de către Participante a Regulamentului și a modificărilor acestuia, atât timp cât acestea au fost făcute publice.

7. Nicio Participantă nu va putea solicita continuarea Tombolei și nici repararea unui potențial prejudiciu produs prin suspendarea regulamentară a Tombolei (în caz de forță majoră).

SECȚIUNEA VI – MECANISMUL TOMBOLEI

1. Înscrierea la Tombolă se realizează prin completarea formularului de pe site-ul STB S.A. <https://www.stb.ro/>.

2. Înscrierile care nu respectă prevederile prezentului Regulament vor fi invalidate.

3. Câștigătoarele vor fi alese prin tragerea la sorți prin Random.org în data de 24.03.2025 și anunțate/contactate în zilele de 25.03.2025 și 26.03.2025 (a se vedea **SECȚIUNEA IX – Anunțarea și validarea câștigătorului. Acordarea premiului**).

SECȚIUNEA VII – PREMIUL

1. Acordarea, prin tragere la sorți, a 20 de pachete oferite de Pellamar, 20 de pachete oferite de Sabon, 20 de vouchere oferite de Sephora valabile 31.12.2025, 20 de produse oferite de Miraj și 70 de vouchere oferite de Auchan valabile până la data de 31.05.2025.

Acordarea premiilor va avea loc în zilele de 27.03.2025 și 28.03.2025, în intervalul orar 08:00 – 15:00 la sediul Societății de Transport București STB S.A. – Bd. Dinicu Golescu nr. 1, Sector 1.

Valoarea totală a premiilor este de **53.772 lei**.

2. Câștigătoarele nu pot pretinde contravaloarea, rambursarea, sau schimbarea premiilor în nicio situație. Câștigătoarele sunt singurele beneficiare ale premiilor atribuite și nu pot ceda drepturile asupra premiilor câștigate unor alte persoane.

3. Premiile acordate nu pot fi înlocuite cu alte bunuri sau servicii și nici cu valoarea lor în bani. În cazul refuzului unei potențiale Câștigătoare de a beneficia de premiu (prin refuzul unei Câștigătoare însemnând că respectiva persoană nu dorește să intre în posesia premiului), aceasta va pierde dreptul de atribuire a premiului.

4. Refuzul de a primi premiul trebuie să fie exprimat, în mod obligatoriu, în scris, pe adresa de e-mail concurs@stb.ro în termen de maximum 24 de ore de la data/ora la care Organizatorul a înștiințat-o pe Câștigătoare de câștigarea premiului. Dacă Câștigătoarea inițial nu își manifestă nicio opțiune în acest termen, premiul se atribuie unei alte persoane, din lista de rezerve, care a îndeplinit condițiile de validitate/participare la Tombolă.

5. În cazul în care câștigătoarea premiului nu se poate deplasa la sediul Societății, aceasta poate intra în posesia premiului numai prin intermediul unei **declarații** completate prin care este delegată o altă persoană responsabilă de ridicarea premiului. Pe lângă această declarație, persoana desemnată în declarație trebuie să prezinte, în format electronic sau fizic, o copie după propriul C.I., C.I.-ul persoanei pe care o reprezintă, cardul ACTIV al persoanei câștigătoare sau o copie a acestuia (pentru verificarea seriei), dovadă a deținerii unui abonament în aplicația 24Pay (Order ID) sau dovadă a deținerii unui titlu de călătorie în aplicația BiletTB (ID-ul tranzacției).

SECȚIUNEA VIII – TRAGEREA LA SORTI ȘI DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORULUI

1. Tragerea la sorti va fi electronică, prin Random.org, și înregistrată, și se va desfășura de către Organizator.

2. Având în vedere diversitatea premiilor și pentru a nu crea o situație discriminatorie, acordarea acestora la sediul Societății se va realiza cu ajutorul unei aplicații de tip slot, unde Câștigătoarele primesc aleatoriu unul dintre premiile disponibile în momentul extragerii (până la epuizare).

3. La tragerea la sorti participă toate înscrierile valide realizate în perioada defășurării Tombolei.

4. În cazul în care Câștigătoarea inițială își exprimă refuzul, în scris, în termenul de 24 de ore, de a primi premiul, acesta se va atribui unei alte persoane din lista de rezerve și se va urma aceeași procedură de anunțare. Dacă, în situația în care premiul nu poate fi acordat nici celei de a doua persoană, acesta va rămâne în posesia Organizatorului.

SECȚIUNEA IX – ANUNȚAREA ȘI VALIDAREA CÂȘTIGĂTOARELOR. ACORDAREA PREMIULUI

1. Anunțarea câștigătorului

1.1. Extragerea Câștigătoarelor va avea loc pe data de 24.03.2025, iar anunțarea acestora se va face atât prin e-mail, cât și telefonic, în zilele de 25.03.2025 și 26.03.2025.

1.2. Câștigătoarele trebuie să își exprime, în mod obligatoriu în scris, pe adresa de e-mail concurs@stb.ro acceptul premiului oferit de Organizator în termen de 24 de ore de la data/ora transmiterii de către Organizator a e-mail-ului în care au fost desemnate câștigătoare.

2. Acordarea premiului

2.1. Cele 100 de premii vor fi acordate câștigătoarelor aleatoriu, fără intervenția Organizatorului.

2.2. 50 de doamne câștigătoare care încarcă pe perioada desfășurării Tombolei (**08.03.2025 – 23.03.2025**) un abonament lunar prin aplicația BiletTB va primi

suplimentar un voucher de 100 lei. Aceste vouchere vor fi acordate în funcție de ordinea înscrierii pe formular.

2.3. Câștigătoarele vor intra în posesia premiului în baza unui document care atestă numele câștigătorului (C.I.) și a e-mail-ului primit de la Organizator, unde se confirmă că a fost desemnat câștigător, prin prezentarea în zilele de 27.03.2025 și 28.03.2025, în intervalul orar 08:00 – 15:00, la sediul Societății de Transport București STB S.A. – Bd. Dinicu Golescu nr. 1, Sector 1.

2.4. Participanta la Tombolă, desemnată câștigătoare în urma tragerii la sorți, care refuză sau care nu îndeplinește condițiile prevăzute de Regulament pierde în mod automat calitatea de câștigătoare și nu poate intra în posesia premiului.

2.5. Premiul care, în baza prevederilor prezentului Regulament, nu se poate acorda, va rămâne la dispoziția Organizatorului, care poate dispune de el cum consideră de cuviință.

SECȚIUNEA X - PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Prin înscrierea la Tombolă, Participantele sunt de acord cu prevederile Regulamentului.

2. Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 (în continuare „GDPR”), privind protecția datelor personale ale Participantelor stocate pe durata Tombolei și ulterior acesteia. Ca atare, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participantelor și să le utilizeze conform legislației în vigoare.

3. Participantelor le sunt garantate drepturile prevăzute de GDPR privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și în special cele cu privire la:

a) dreptul de acces la date potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către Organizator;

b) dreptul de opoziție potrivit căruia persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, că datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare;

c) dreptul de intervenție asupra datelor potrivit căruia orice persoană vizată are dreptul de a obține de la Organizator, la cerere și în mod gratuit.

4. Participantele, la cerere, pot solicita Organizatorului rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;

5. Participantele, la cerere, pot solicita Organizatorului transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii.

SECȚIUNEA XI - CONTACT ȘI SESIZĂRI DESFĂȘURARE TOMBOLĂ

În situația în care aveți întrebări referitoare la modalitatea de derulare a Tombolei, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail concurs@stb.ro.

Dacă vă considerați lezat în vreun fel de modul în care se desfășoară Tombola, aveți posibilitatea de a vă adresa Autorității Naționale Pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul în București, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, cod postal 011865 – www.anpc.ro.

SECȚIUNEA XII - LITIGII

În cazul unor litigii apărute între Organizator și participantele la tombolă, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente din Municipiul București.

Daniel ISTRATE

Director General

